

Klachtenregeling scholen Kind en Onderwijs Rotterdam

U kunt erop vertrouwen dat de school zorgvuldig met uw belangen omgaat.

Toch kan het voorkomen dat u tijdens contacten met de school niet helemaal tevreden bent over de gang van zaken. In dat geval is het belangrijk dit direct aan de juiste persoon binnen de school bekend te maken.

Indien u klachten heeft over een leerkracht van de school, probeert u eerst de klacht op te lossen met de betreffende leerkracht.

Lukt dit niet, dan neemt u contact op met de directeur/directrice van de school.

Heeft u andere klachten over de school, dan neemt u eerst contact op met de directeur/directrice van de school.

Indien u in vertrouwen wilt spreken over een klacht, kunt u contact opnemen met de (van de directie niet afhankelijke) contactpersoon van de school. Deze gaat met u na of het probleem nog door een gesprek kan worden opgelost.

De naam van de schoolcontactpersoon vindt u in de schoolgids, op de site van de school. U kunt hem/haar bereiken via het schooltelefoonnummer.

Indien u daarna vindt dat de school uw klacht niet serieus neemt, of niet goed oplost, kunt u contact opnemen met het bestuur van de stichting, vertegenwoordigd door de Heer Moerland, directeur bedrijfsvoering. Hij is te bereiken via 010- 4125101.

Als u vindt dat hij de klacht niet goed oplost, kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon van de stichting, mevrouw R. Kruidenier.

Haar telefoonnummer en adres kunt u verkrijgen via het secretariaat van de stichting, 010-4125101.

Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de landelijke klachtencommissie.

Landelijke Klachtencommissie PO/VO/BVE

Postbus 82324

2508 EH DEN HAAG.

In het kort:

Stap 1: u probeert de klacht op school op te lossen met de leerkracht of de directie;

Stap 2: u schakelt de contactpersoon van de school in;

Stap 3: u dient uw klacht in bij het bestuur van de stichting;

Stap 4: u dient uw klacht in bij de externe vertrouwenspersoon van de stichting;

Stap 5: u dient uw klacht in bij de landelijke klachtencommissie.

Een exemplaar van de klachtenregeling, met toelichting en huishoudelijk reglement, is voor u op school ter inzage beschikbaar.